



Guide d'installation pour le test MindPulse en téléconsultation FICHE CLINICIEN(NE)

En amont de l'installation, il est nécessaire de s'assurer que votre patient dispose :

- D'un **ordinateur 64 bit connecté** (windows : menu Démarrer > Paramètres > Système > Paramètres système)
- D'une **souris filaire** (avec un fil) de bonne qualité.
- D'un **appareil différent de l'ordinateur pour la téléconsultation**, que vous aurez testé avec votre patient avant la consultation.

INSTALLATION DU TEST MINDPULSE SUR L'ORDINATEUR DU PATIENT

Nous vous conseillons de faire installer le test **AVANT** la consultation de façon à vérifier s'il va pouvoir être utilisé ou non.

1

Voici le **lien de téléchargement** du MindPulse à donner à votre patient :
<https://www.mindpulse.net/telechargement-patients/>
Votre patient trouvera sur la même page des guides d'installation.

2

Une fois installé sur l'ordinateur de votre patient, une icône de raccourci de lancement nommé « **MindPulse** » apparaîtra sur son écran.

3

Demandez-lui de lancer l'ouverture du MindPulse en double cliquant dessus.
Ce **message apparaît** : « *Pour activer votre test MindPulse, vous devez double-cliquer sur le fichier d'activation nommé « activation.mindpulse_config » envoyé par votre clinicien en pièce jointe.* ». L'obtention de ce message par votre patient montre que MindPulse est correctement installé sur son ordinateur, et que le test n'attend plus que le fichier d'activation que vous allez lui envoyer ensuite par mail juste au début de votre consultation.



Messages d'alerte et de sécurité

Les messages d'alerte ou de blocage par antivirus ou Windows sont simplement liés au fait que notre programme est récent, qu'il n'est pas encore reconnu par tous les systèmes d'exploitation ou tous les antivirus. Aussi il se peut que votre ordinateur déclenche une alerte de sécurité.:

Nous vous garantissons que notre logiciel n'est pas et ne contient pas de virus, notre plateforme de téléchargement étant sécurisée.

Sur Windows

Le cas le plus simple est l'apparition d'une fenêtre indiquant « *Windows a protégé votre ordinateur* ». Vous devez cliquer sur le lien de cette fenêtre indiquant « **Informations complémentaires** », puis sur « **Exécuter quand même** ».

Sur Macintosh

Vous aurez le plus souvent le message « *Impossible d'ouvrir « Mindpulse » car cette application provient d'un développeur non identifié* ».

Cliquez sur « **OK** », puis allez dans les **préférences systèmes** (icône « rouages »),

Ouvrez **Sécurité et confidentialité** (icône avec une maison et une roue),

Ouvrir la sous-fenêtre (Onglet) « **général** ».

En bas de la fenêtre vous voyez « *L'ouverture de « Mindpulse » est bloquée car l'application provient d'un développeur non identifié* », cliquez sur le bouton « **Ouvrir quand même** ».

Il vous re-demande « *Mindpulse ne provient pas d'un développeur identifié. Voulez-vous vraiment l'ouvrir ?* » : cliquez sur le bouton « **Ouvrir** ».

Pour Windows ou MAC, vous trouverez sur notre site <https://www.mindpulse.net/telechargement-cliniciens/> un guide à l'installation qui contient une description détaillée des différentes situations en fonction des principaux antivirus.

Attention, nous recommandons de tester l'installation du logiciel chez votre patient AVANT une éventuelle consultation, pour vérifier que l'installation sera possible. Pensez à vérifier aussi si le patient dispose d'un local adapté pour la passation.



LE JOUR DU TEST

La passation du test MindPulse en téléconsultation se déroule sous votre responsabilité de clinicien(ne) comme à votre cabinet.

1

Une fois que vous êtes en ligne avec votre patient, assurez-vous d'éloigner les sources de distraction possible autour de lui.

Évaluez la situation, vous pourrez notamment lui faire:

- Mettre son téléphone en mode avion
- Eloigner d'éventuels distracteurs (objets bruyants, animaux,...)
- Fermer la porte de la pièce, en s'assurant qu'il reste seul
- ...

2

Pour activer le démarrage de son test MindPulse, adressez-lui un mail avec le fichier « activation.mindpulse » (mindpulse file) qui lui permettra de démarrer sa session de test.

- Votre patient n'aura qu'à double-clicquer sur le fichier, directement dans le mail ce qui devrait lancer son MindPulse.
- Au cas où cela n'a pas ouvert son test, proposez lui d'enregistrer ce fichier sur le bureau de son ordinateur, avant de double-clicquer dessus.

3

A la fin du test :

- A la fin du test, aidez-le à évaluer la qualité de passation du test.
- Si la passation peut être retenue, dites-lui de cliquer sur « enregistrer les résultats », puis « Envoyer les résultats » ; sinon dites lui de ne pas enregistrer si les données sont inexploitable, ou de ne pas envoyer si vous voulez qu'il les conserve dans son dossier au cas où.